

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z PROJEKTU "Budování evaluační kapacity ROP SZ" za rok 2008 a 2009

Evaluátor a Manažer evaluací

V Praze, dne 14. prosince 2009

Ing. Vladimír Sodomka
vedoucí týmu
Akses, spol. s r.o.

Stručné shrnutí

Na základě výběrového řízení na realizaci projektu „Budování evaluačních kapacit ROP SZ“ a na základě smlouvy o poskytování služeb společnost Akses zajistila vyškolení 10 zaměstnanců ÚRR v rámci modulů Evaluátor a Manažer evaluací. Vzdělávací kurzy v rámci submodulu I a II probíhaly od října 2008 do července 2009.

Tato závěrečná zpráva popisuje detailní průběh realizace tohoto projektu a dosažené cíle a shrnuje jeho hlavní výstupy.

ROK 2008

Účastníci z každého submodulu Evaluátor I a Manažer evaluací I ve 4. čtvrtletí roku 2008 absolvovali:

- Odborný vzdělávací kurz (9 školících dní)
- Odborné jazykové vzdělání (3 školící dny)
- Zahraniční stáž v Irsku (4,5 pracovní dny)
- Závěrečné workshopy (2 školící dny)

V rámci odborných školení (vzdělávacích kurzů) byla pokryta následující témata:

1. Organizace a plánování evaluačního procesu
2. Okruhy a druhy evaluačních otázek a jejich využití
3. Typy evaluací
4. Evaluace deskriptivní, normativní a evaluace postihující hlubší příčinné souvislosti
5. Metody a techniky evaluací

ROK 2009

Účastníci z každého submodulu Evaluátor II a Manažer evaluací II ve 2. čtvrtletí roku 2009 absolvovali:

- Odborný vzdělávací kurz vč. závěrečných workshopů (Evaluátor: 12 školících dní; Manažer evaluací: 11 školících dní)
- Zahraniční stáž v Rakousku (4,5 pracovního dne) – pouze skupina Manažer evaluací a část účastníků modulu Evaluátor

V rámci odborných školení (vzdělávacích kurzů) byla pokryta následující témata:

1. Metody sběru dat pro evaluace
2. Metody výběru vzorků

3. Analýza dat a jejich interpretace
4. Prezentace výsledků evaluací
5. Řízení evaluací dle jednotlivých typů evaluací, řízení lidských zdrojů, rozpočtu, výběrových řízení, koordinace - workshop
6. Využití evaluačních doporučení
7. Tvorba a budování monitorovacího a evaluačního systému zaručující kvalitní sledování pokroku programu

Jednotlivé školící běhy byly **pravidelně vyhodnocovány**. Celkové hodnocení jednotlivých školení i zahraniční stáže ze strany účastníků je velmi pozitivní, především pak důraz na praktická cvičení. U skupiny Evaluátor je obecně hůře hodnocena využitelnost školení pro jejich práci.

Účastníkům byla poskytována průběžná **podpora formou emailové komunikace** a další informační podpora v souladu se smlouvou.

Všichni účastníci na konci každého modulu úspěšně prokázali své znalosti v rámci testu a na závěr získali **certifikát o absolvování školení**.

Výstupy tohoto školení:

- konkrétní evaluační zadání a evaluační plán pro evaluační aktivity ROP SZ v roce 2009¹. Tuto interní evaluaci pak ÚRR SZ zrealizoval vlastními kapacitami na základě přípravy z předchozího roku a zpracovatel mu poskytl zpětnou vazbu (2008)
- evaluace v oblasti cestovního ruchu vč. evaluačních doporučení a příprava evaluace v oblasti IPRM – jednalo se o témata, která indikovala nižší čerpání oproti ostatním oblastem (2009)

V následujícím textu je podrobně popsán průběh jednotlivých aktivit a jejich hodnocení.

¹ Celý materiál je součástí Zprávy za rok 2008.

Příloha: Finální výstup 2009 – Hlavní zjištění a doporučení evaluace v oblasti cestovního ruchu

Hlavní doporučení a rozdělení do kategorií MUST, CAN, MAY:

Důležitost	Zjištění	Doporučení	Kdo je odpovědný	Úroveň
MUST	Problémy s finanční krizí (rizika projektů)	- info/upozornění na seminářích	UORP	vnější
		- analýza rizik v projektech (návod, jak ji provést lépe, aby nebyla pouze formalitou)	OMEŘ	
		- dokumentace		
	Náročnost procesu zadávání veřejných zakázek (především pro podnikatelské subjekty)	- speciální seminář na oblast veřejných zakázek (rady a doporučení)	UORP	vnitřní
		- přehled nejčastějších chyb		
		- popř. zpracovat flowchart procesu ZVZ	OMEŘ	

Důležitost	Zjištění	Doporučení	Kdo je odpovědný	Úroveň
CAN	Nedůvěra v dotace ze strany banky (pozn.: je třeba provést analýzu u dalších projektů – v případě potvrzení převést do oblasti MUST)	- uspořádání pracovní skupiny s bankami	USŘ ROP	vnější
		- informační materiál od nás pro banky (pojmenování rizik, které příjemci dotace mají, aby se banky tak nebály poskytovat úvěry)		
	Náročnost procesu přípravy stavby (na vše je třeba projektová dokumentace) – především pro podnikatelské subjekty	Upozornění na seminářích – jednoduše vypíchnout to nejdůležitější (např. procesně na modelovém příkladu – čas, finance, instituce)	UORP, OMEŘ, J. Michková	vnitřní
	Nedostatečná znalost podmínek ve fázi realizace projektu v době přípravy projektu (čas a peníze)	- analýza 10 nejdůležitějších věcí	UORP	vnitřní
		- na seminářích pro žadatele např. zmínit 10 nejdůležitějších věcí ve fázi realizace, které je třeba si uvědomit už při zpracování žádosti		
		- flowchart procesu	OMEŘ	
	Marketing projektu	- semináře pro příjemce (především z oblasti podpory 4.1 a 4.2)	UORP	vnitřní
		- osvěta oblasti podpory 4.3		
		- snížení minimální hranice celkových způsobilých nákladů (1 mil. Kč je moc)	USŘ ROP	

Důležitost	Zjištění	Doporučení	Kdo je odpovědný	Úroveň
MAY	Problém s partnerstvím	- krajská setkání s obcemi (osvítit starosty obcí, co je míněno pod pojmem partnerství)	USŘ ROP, OTAP	vnitřní
		- použít konkrétní projekty jako příklad dobré praxe (na seminářích/konzultacích)	OAP, OTAP	